

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

К приказу Управления образования администрации  
Верхнесалдинского городского округа  
от 29.01.2021 № 16  
«Об утверждении планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества услуг оказания услуг  
дошкольными образовательными учреждениями  
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

**УТВЕРЖДАЮ**

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования \_\_\_\_\_

администрации Верхнесалдинского городского

округа \_\_\_\_\_

администрации Верхнесалдинского

городского округа \_\_\_\_\_

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Мишутка» комбинированного  
вида на 2020 - 2021 год**

**вида на 2020 - 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6



<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Принформировать родителей о внесении подразделов на сайт <a href="https://mishutka-vs.tvousadik.ru/">https://mishutka-vs.tvousadik.ru/</a> «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Сведения об образовательном учреждении» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="https://mishutka-vs.tvousadik.ru/">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта <a href="https://mishutka-vs.tvousadik.ru/">https://mishutka-vs.tvousadik.ru/</a>)</p>	<p>до 28.02.2020</p> <p>до 28.02.2020</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Размещение на сайте информации о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, протоколов</p>	<p>до 20.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		

обследования воды за 2019 год, информации о наличии фильтров и графике выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Толмачёва О.М</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		

<p>супружеской паре (тифлопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>					
<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Проведение семинара «Этический кодекс воспитателя», «Добровольность: успехи и трудности»</p>	<p>15.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности полупчатей рекомендовать организацию программы</p>	<p>Проведение практического занятия с элементами тренинга «Способы эффективного общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - оснащение</p>	<p>Приобретение нового выносного материала для оснащения и зонирования игровой и трудовой деятельности Ремонт крылец, согласно утвержденной сметы Приобретение дидактических и методических пособий</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Толмачёва О.М.</p>		